

Referenzen Kai v. Wulffen

IT Service Manager, 03/2024 - 07/2024

"Durch ITIL-Prozess-Optimierung reduzierte K. v. W. das Ticket-Backlog und die Bearbeitungszeiten signifikant und nachhaltig."

ITSM Experte, 09/2022 – 01/2024

"Herr von W. war im Projektteam (Arbeitsgruppe Prozesse) einer der profiliertesten und kompetentesten Prozessberater. Hervorragende Arbeit für uns."

interim Change Manager, 04/18 – 07/20

"Verfügt über ausgeprägtes Wissen in ITIL-Prozessen sowie technischen Fachgebieten. Sehr strukturiert und immer professionelles Auftreten."

Prozess Manager - Change Management, 12/16 – 03/19

"Herr v. W. erledigte die Changekoordination inkl. Maßnahmendefinition zur Minimierung der Auswirkungen auf den IT-Betrieb äußerst zuverlässig."

Prozess Manager - Incident Management, 1/15 – 12/15

"Hohe fachliche Kompetenz und professionelles Auftreten bei sehr guter Teamfähigkeit. Supportorientiertes Auftreten gegenüber Kunden & Teammitgliedern."

Referenzen wurden auf [freelance.de](https://www.freelance.de) abgegeben.

<https://www.freelance.de/Freiberufler/114604>